

SOBRE NOSOTROS

Declaración de Misión: *Nuestra pasión es cuidar y escuchar-empoderando a las personas para realizar cambios positivos en sus vidas. Hacemos esto a través de conexiones entre personas y recursos cruciales.*

La Clínica de Crisis se ubica en el corazón de la red de seguridad comunitaria desde 1964. Hoy en día, somos un foco para recursos de crisis, incluso capacitación y participación en la comunidad, y servimos como un puente a otros servicios comunitarios. La Clínica de Crisis cumple con su misión con el apoyo financiero de los gobiernos locales y estatal, el United Way del Condado de King, empresas privadas, fundaciones benéficas, y personas individuales. Su apoyo financiero es necesario para continuar esta tarea importante.

OPORTUNIDADES PARA VOLUNTARIOS

La Clínica de Crisis depende de voluntarios para atender a las líneas de teléfono y chat. Todos los voluntarios reciben capacitación amplia, supervisión, y apoyo en curso.

Voluntarios de la **Línea de Crisis** ofrecen un oído atento a las personas en necesidad de apoyo emocional. Los voluntarios deben hacer un compromiso a un turno cada semana por un año. Capacitación está agendado seis veces al año. Para mayor información: 206-461-3210 ext 697 o volunteerservices@crisisclinic.org

Voluntarios del **Recovery Help Line** responden a personas que llaman en búsqueda de ayuda con la adicción, el juego problemático, y la salud mental. Capacitaciones a distancia se ofrecen varias veces al año. Para mayor información: recovery@crisisclinic.org

Voluntarios del **Warm Line** son individuos viviendo en recuperación que quieren empoderar a los demás. Para mayor información: 206-461-3210 ext 640 o warmline@crisisclinic.org

Voluntarios de **Enlace Juvenil** entre las edades de 13 y 20 atienden llamadas por teléfono y líneas de chat, o ayudan con esfuerzos en la comunidad en educar a sus pares sobre la prevención de suicidio en los jóvenes y los servicios de Enlace Juvenil. Para mayor información: 1-866-TEENLINK o teenlink@crisisclinic.org

CÓMO CONTACTAR A NOSOTROS

Línea de Crisis 24-Horas

1.866.4CRISIS (427.4747) o 206.461.3222
206.461.3219 TTY
24/7/365
www.crisisclinic.org (chat en línea disponible)

2-1-1 del Condado de King

2-1-1 o 1.800.621.4636
206.461.3610 TTY
Lunes a Viernes 8am-6pm
www.211kingcounty.org (chat en línea disponible)

Enlace Juvenil

1.866.TEENLINK (833.6546) o 206.461.4922
206.461.3219 TTY
Todos los Días 6-10pm
www.866TEENLINK.org (chat en línea disponible)

Washington Warm Line

1.877.500.WARM (9276) or 206.933.7001
Todos los Días 5-9pm

Washington Recovery Help Line

1.866.789.1511
206.461.3219 TTY
24/7/365
www.warecoveryhelpline.org

Servicio de Intérprete y de 7-1-1 Retransmisión Disponible

Oficina de Administración

206.461.3210
206.461.8368 fax
Lunes a Viernes 9am-5pm
info@crisisclinic.org

Community Resources Online

www.crisisclinic.org

La Clínica de Crisis es una organización sin fines de lucro, acreditado por el estado como servicio telefónico de emergencia y proveedor de servicios de la dependencia de sustancias. Tenemos acreditación de CONTACT USA y el Alliance of Information & Referral Systems. La Clínica de Crisis es un empleador y proveedor de servicios con igualdad de oportunidades.

Todos pueden
acudir a la

Clínica de Crisis

para ayuda



Clínica de Crisis
Helping Lives On the Line



SERVICIOS POR TELÉFONO Y EN LÍNEA

Nuestro personal y voluntarios operan nuestros servicios telefónicos y de chat en línea con el fin de proveer respuestas eficaces con compasión y sensibilidad. Ofrecemos servicio de intérprete en más de 150 idiomas.

Línea de Crisis 24-Horas

Usted o alguien que conoce está experimentando:

- *¿Ansiedad o soledad? ¿Pensamientos del suicidio?*
- *¿Dificultades en la familia u otras relaciones?*
- *¿Síntomas de enfermedad mental?*
- *¿Pérdida de trabajo? ¿Problemas de salud? ¿Abuso?*

La Línea de Crisis 24-Horas proporciona ayuda inmediata a las personas en crisis emocional, y a las personas preocupadas por amigos o familiares. Podemos ayudar a usted en determinar si usted o un querido necesita una consulta profesional, y podemos conectarle a los servicios adecuados.

2-1-1 del Condado de King

Usted necesita recursos locales para ayudar en:

- *¿Pagar el alquiler o proveer comida para su familia?*
- *¿Encontrar refugio para la noche?*
- *¿Cuidar de un querido discapacitado?*
- *¿Encontrar cuidado a largo plazo?*
- *¿Acudir a asesoría legal o de los derechos civiles?*
- *¿Obtener ayuda con planificación familiar o servicios médicos?*

2-1-1 del Condado de King provee ayuda experta a las personas en búsqueda de información y referencias a recursos comunitarios. Con nuestra base de datos de más de 5000 servicios en el Condado de King, Especialistas de Información y Referencias pueden explicar paso por paso cómo funciona el sistema de servicios sociales, guiar a las personas que llaman en cómo acudir a recursos comunitarios, y proveer referencias adecuadas basado en la situación individual. También somos el portal de acceso para gente en búsqueda de servicios de cuidado a largo plazo para personas mayores y personas que viven con discapacidades.

Washington Warm Line

Es usted alguien que:

- *¿Vive con una enfermedad mental?*
- *¿Busca apoyo en la recuperación?*

El Washington Warm Line es una línea confidencial de apoyo mutuo que emplea los principios de recuperación y empoderamiento para ayudar a las personas que viven con enfermedad mental.

Enlace Juvenil

Eres tú un joven que:

- *¿Necesita no más alguien que te escuche?*
- *¿Sientes suicida o tiene un amigo que siente así?*
- *¿Piensa que nadie entiende lo que te está pasando?*

Enlace Juvenil es una línea de ayuda anónima y confidencial operada por jóvenes todas las tardes. Voluntarios jóvenes tienen capacitación para hablar con sus pares sobre una amplia variedad de preocupaciones y pueden proveer referencias a agencias especializadas que puedan abordar sus necesidades.

Washington Recovery Help Line

Usted o alguien que conoce tiene:

- *¿Problemas relacionadas al abuso de alcohol o drogas?*
- *¿Dificultades con el juego problemático?*
- *¿Síntomas de enfermedad mental?*
- *¿Preguntas sobre el tratamiento?*

El WA Recovery Help Line es una línea de ayuda 24-horas, anónima, y confidencial que proporciona intervención en casos de crisis y servicios de referencia a nivel estatal. Podemos proporcionar apoyo emocional y conectarle a servicios locales de tratamiento para el abuso de sustancias, juego problemático, salud mental, y otros servicios comunitarios.

SERVICIOS COMUNITARIOS

Sobrevivientes del Suicidio

Sobrevivientes del Suicidio ofrece consejería de la pérdida de los queridos a las personas que han perdido un ser querido al suicidio. El programa ofrece un grupo de apoyo abierto bimensualmente, grupos de apoyo facilitado con duración de seis semanas, y apoyo por teléfono.

Community Resources Online

Una versión gratuita de nuestra base de datos está disponible por internet en nuestro sitio web www.crisisclinic.org.

Informes Individualizados, Listas de Envío, & Etiquetas

Podemos hacer informes de servicio, folletos, y listas de envío basados en la información en nuestra base de datos Community Resources Online. También podemos producir informes sobre tendencias en los servicios humanos por área local. Contacte resourcecenter@crisisclinic.org para mayor información.

Resource Talk Blog

Resource Talk provee información clave sobre cambios en servicios y avisos de información actualizada en el Community Resources Online. También incluye artículos importantes sobre temas de la salud y los servicios humanos, y eventos en la comunidad. Visite resourcetalk.crisisclinic.org para ver más.

Capacitación

Capacitación para profesionales y el público está disponible en los siguientes temas:

- *Suicidio & Intervención en Casos de Crisis**
- *Applied Suicide Intervention Skills Training**
- *Tratando Comportamientos Problemáticos*
- *El Arte de la Referencia*
- *Accediendo a Recursos Comunitarios*

Para mayor información, visite nuestro sitio web www.crisisclinic.org.

**Estas capacitaciones ahora ofrecen CEUs.*